

## GARÁŽ STARÉ MESTO – MEDENÁ

Prevádzková doba: Po – Ne / 00:00 – 24:00 h

## CENNÍK PARKOVACÍCH SLUŽIEB:

- každých začatých 30 minút **2 €**
- maximálna cena parkovného za 24 hodín **24 €**
- strata alebo poškodenie parkovacieho lístka **35 €**
- dlhodobé parkovanie Noc a víkend **100 €**  
(Po – Pia 17:00 – 8:00, So – Ne a sviatky 00:00 – 24:00)

- parkovací lístok nenechávajte vo vozidle
- otvorenie garážovej brány pre chodcov pomocou tlačidla umiestneného pri bráne
- otvorenie garážovej brány pre vozidlá automaticky
- parkovné uhradíte v automatickej pokladni na 1. poschodí parkovacej garáže
- v prípade problémov, kontaktujte operátora podržaním tlačidla (podržať viac ako 2-3 sek) alebo telefonicky na : +421/2/38105439
- parkovacia garáž je monitorovaná kamerovým systémom
- poškodenie parkovacieho systému bude riešené v spolupráci s políciou

PREVÁDZKOVÝ A REKLAMAČNÝ PORIADOK GARÁŽE STARÉ MESTO – MEDENÁ, Bratislava

### ZÁKLADNÉ ÚDAJE:

- Prevádzkovateľ parkovacej garáže: COOPEX HOLD, a.s., Tomášikova 19, 821 02 Bratislava, IČO: 35 819 570, IČ DPH: SK2020284794  
Správca parkovacej garáže: ProPark Slovakia s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 36687863, DIČ: SK2022258799
- Miesto prevádzky: Medená 22, 811 02 Bratislava
- Prevádzková doba: pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod.
- Spôsob platenia: vloženie parkovacieho lístka zo vstupného terminálu do automatickej pokladne
- Cenník parkovania:

každých začatých 30 min.	2 €
maximálna cena parkovného za 24 hodín	24 €
strata alebo poškodenie parkovacieho lístka	35 €
dlhodobé parkovanie Noc a víkend (Po-Pia 17:00-8:00, So-Ne a sviatky 00:00-24:00)	100 €
- Parkovacia garáž je monitorovaná kamerovým systémom.
- Po zaplatení v automatickej pokladni je k dispozícii 15 minút na opustenie parkovacej garáže.

### I. PODMIENKY PARKOVANIA

- Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechráneného parkovacieho miesta zákazníkov určené na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkovacej garáže a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel.
- Užívateľ nechráneného parkovacieho miesta môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlá budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu.
- Systém parkovania:
  - Postup pri vjazde vozidla:
    - vodič osobného vozidla zastaví pred vjazdovou závorou, ktorú otvorí stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli, čím sa závera otvorí,
    - garážová brána sa pri vjazde vozidla otvorí automaticky,
    - vodič zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste,
    - vodič opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je povinný zobrať so sebou.
  - Pohyb chodcov po garáži:
    - garážovú bránu je možné otvoriť z vnútornej aj vonkajšej strany stlačením tlačidla umiestneného pri garážovej bráne
  - Postup pri výjazde vozidla:
    - v automatickej pokladni zaplatí vodič vozidla príslušnú hotovosť za dobu parkovania podľa cenníka,
    - platbu vodič uskutoční vloženie parkovacieho lístka do automatickej pokladne a následne sa riadi inštrukciami na displeji automatickej pokladne,
    - pri pohybe po parkovacej garáži každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť tak, ako upravuje zákon o cestnej premávke.
    - garážová brána sa pri odjazde vozidla otvorí automaticky
    - vodič osobného vozidla zastaví pred vjazdovou rampou, vloženie parkovacieho lístka z vjazdového terminálu k čítačke otvorí rampu a odíde vozidlom z parkoviska,
- Na parkovisku je premávka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.
- Rýchlosť jazdy v parkovacej garáži je max. 10 km/hod.
- Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nechránených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.
- Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkovacej garáže ho bezodkladne dá odiahnuť na náklady a riziko držiteľa vozidla.

- V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odiahnuť vozidlo.
- Vozidlá, ktoré sú zaparkované v garáži musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.
- Prevádzkovateľ parkovacej garáže nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných v parkovacej garáži. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie alebo stratu počas parkovania.
- V priestoroch parkovacej garáže je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.
- Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v parkovacej garáži) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkovacej garáže.

### II. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA:

- Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
- Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.
- Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
- Parkovacie miesto užívať len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.
- Udržiavať čistotu a poriadok.
- Starostlivo uschovávať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 35 EUR.
- Platbu za parkovné vykonať vždy pred nastúpením do vozidla.
- V prípade zistenia poruchy automatickej pokladne alebo parkovacieho systému je vodič povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska.
- V prípade poškodenia dopravného značenia alebo dopravného zariadenia je vodič povinný bezodkladne kontaktovať políciu a prevádzkovateľa parkoviska.

### III. REKLAMAČNÝ PORIADOK

Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb v parkovacej garáži sa vydáva tento reklamačný poriadok: Právo na reklamáciu služieb  
Ak vodič zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkovacej garáže bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby.  
Vodič vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách (vstupný lístok) a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje. K reklamácii je potrebné priložiť aj popis udalosti, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, adresu a telefonický kontakt. Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu správcu parkovacej garáže ProPark Slovakia s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 36687863, DIČ: SK2022258799, alebo formou e-mailu na adresu propark@propark.sk.  
Správca vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Po uplynutí lehoty vzniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie peňazí za reklamovanú službu. Ak ide o zložitý prípad ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkovacej garáže alebo poškodenie parkovacej garáže a jej technológie, vodič je povinný zostať na mieste nehody, bezodkladne kontaktovať správcu parkovacej garáže a privolať políciu.

### IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

- Prevádzkový a reklamačný poriadok parkovacej garáže sú povinní dodržiavať všetci užívatelia parkovacích miest v Garáži Staré Mesto - Medená.
- Prevádzkový a reklamačný poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 1.4.2018
- Prevádzkový a reklamačný poriadok bude viditeľným spôsobom umiestnený pri automatickej pokladni a zároveň bude uvedený na webovej stránke správcu www.propark.sk