

PARKOVISKO JÉGEHO ALEJ

Prevádzková doba: Po – Ne / 00:00 – 24:00 h

CENNÍK PARKOVACÍCH SLUŽIEB:

- do 5 minút zadarmo
- každých začatých 45 minút 1 €
- maximálna cena parkovného za 24 hodín 5 €
- strata alebo poškodenie parkovacieho lístka 30 €
- dlhodobé parkovanie www.propark.sk



stlačte tlačidlo



vyberte lístok



zaparkujte na ľubovoľnom parkovacom mieste podľa dopravného značenia



parkovné uhradte v automatickej pokladni



v prípade problémov, kontaktujte operátora podržaním tlačidla (podržať viac ako 2-3 sek alebo na tel.: +421 2 3810 5439)



parkovisko je monitorované kamerovým systémom

Prevádzkovateľ kamerového systému: ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 47121416. Podrobnejšie informácie o kamerovom systéme je možné získať na propark@propark.sk



poškodenie parkovacieho systému bude riešené v spolupráci s políciou

PARKOVISKO JÉGEHO ALEJ

Prevádzková doba: Po – Ne / 00:00 – 24:00 h

CENNÍK PARKOVACÍCH SLUŽIEB:

- do 5 minút **zadarmo**
- každých začatých 45 minút **1 €**
- maximálna cena parkovného za 24 hodín **5 €**
- strata alebo poškodenie parkovacieho lístka **30 €**
- dlhodobé parkovanie **www.propark.sk**

- parkovné uhradíte v automatickej pokladni pri výjazde z parkoviska
- v prípade problémov, kontaktujte operátora podržaním tlačidla (podržať viac ako 2-3 sek) alebo telefonicky na : +421 2 3810 5439
- parkovisko je monitorované kamerovým systémom
- poškodenie parkovacieho systému bude riešené v spolupráci s políciou

PREVÁDZKOVÝ A REKLAMAČNÝ PORIADOK plateného parkoviska Jégeho alej, Bratislava

ZÁKLADNÉ ÚDAJE:

- Prevádzkovateľ plateného parkoviska:
ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 47121416, DIČ: 2023757857
- Miesto prevádzky: Jégeho 14, 821 08 Bratislava
- Prevádzková doba: pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod.
- Spôsob platenia: vloženie parkovacieho lístka zo vstupného terminálu do automatickej pokladne
- Cenník parkovania:

do 5 min.	zadarmo
každých začatých 45 min.	1 €
maximálna cena parkovného za 24 hodín	5 €
strata alebo poškodenie parkovacieho lístka	30 €
dlhodobé parkovanie	www.propark.sk
- Parkovisko je monitorované kamerovým systémom.
- Po zaplatení v automatickej pokladni je k dispozícii 10 minút na opustenie parkoviska.

I. PODMIENKY PARKOVANIA

- Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechráneného parkovacieho miesta zákazníkov určené na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkoviska a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel.
- Užívať nechránené parkovacie miesto môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlo budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu.
- Systém parkovania:
 - Vjazd vozidla:
 - vodič osobného vozidla zastaví pred vjazdovou rampou, ktorú otvorí stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli, čím sa rampa otvorí,
 - vodič zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste,
 - vodič opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je povinný zobrať so sebou.
 - Postup pri výjazde vozidla:
 - v automatickej pokladni zaplatí vodič vozidla príslušnú hotovosť za dobu parkovania podľa cenníka,
 - platbu vodič uskutoční vloženie parkovacieho lístka do automatickej pokladne a následne sa riadi inštrukciami na displeji automatickej pokladne,
 - pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť tak, ako upravuje zákon o cestnej premávke.
 - vodič osobného vozidla zastaví pred vjazdovou rampou, vloženie parkovacieho lístka z vjazdového terminálu k čítačke otvorí rampu a odíde vozidlom z parkoviska,
- Na parkovisku je premávka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.
- Rýchlosť jazdy na parkovisku je max. 10 km/hod.
- Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nechránených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.
- Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkoviska ho bezodkladne dá odvieť na náklady a riziko držiteľa vozidla.
- V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odvieť vozidlo.
- Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.

- Prevádzkovateľ parkoviska nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných na parkovisku. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie alebo stratu počas parkovania.
- V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.
- Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.
- Parkovacie miesto užívať len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.
- Udržiavať čistotu a poriadok.
- Starostlivo uschovať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 30 EUR.
- Platbu za parkovné vykonať vždy pred nastúpením do vozidla.
- V prípade zistenia poruchy automatickej pokladne alebo parkovacieho systému túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska.
- V prípade poškodenia dopravného značenia alebo dopravného zariadenia je vodič povinný bezodkladne kontaktovať políciu a prevádzkovateľa parkoviska.

II. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA:

- Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
- Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.
- Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarné predpisy.
- Parkovacie miesto užívať len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.
- Udržiavať čistotu a poriadok.
- Starostlivo uschovať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 30 EUR.
- Platbu za parkovné vykonať vždy pred nastúpením do vozidla.
- V prípade zistenia poruchy automatickej pokladne alebo parkovacieho systému túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska.
- V prípade poškodenia dopravného značenia alebo dopravného zariadenia je vodič povinný bezodkladne kontaktovať políciu a prevádzkovateľa parkoviska.

III. REKLAMAČNÝ PORIADOK

Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb na parkovisku sa vydáva tento reklamačný poriadok:

- Právo na reklamáciu služieb
Ak vodič zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby.
Vodič vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách (vstupný lístok) a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje. K reklamácii je potrebné priložiť aj popis udalosti, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, adresu a telefonický kontakt. Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu prevádzkovateľa - ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava alebo formou e-mailu na adresu propark@propark.sk.
Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Po uplynutí lehoty vzniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie peňazí za reklamovanú službu.
Ak ide o zložitý prípad ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkoviska počas doby parkovania je potrebné na mieste spísať „zápis o škode vzniknutej na parkovisku.“ v troch vyhotoveniach (1 ks majiteľ vozidla doručí na Obv. odd. Policajného zboru, 1 ks si majiteľ vozidla ponechá a 1 ks ostávajú prevádzkovateľovi parkoviska. Bezodkladne je nutné kontaktovať prevádzkovateľa parkoviska.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

- Prevádzkový a reklamačný poriadok parkoviska sú povinní dodržiavať všetci užívatelia parkovacích miest na parkovisku Jégeho alej.
- Prevádzkový a reklamačný poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 01.01.2020
- Prevádzkový a reklamačný poriadok bude viditeľným spôsobom umiestnený pri vjazde na parkovisko a zároveň bude uvedený na webovej stránke operátora www.propark.sk