







PARKOVISKO – OSOBNÝ PRÍSTAV FAJNOROVO NÁBREŽIE 2

Prevádzková doba: Po – Ne / 00:00 – 24:00 h

CENNÍK PARKOVACÍCH SLUŽIEB:

-  každých začatých 30 minút **1,50 €**
-  maximálna cena za 24 hodín **30 €**
-  každých začatých 30 minút **6,00 €**
-  maximálna cena za 24 hodín **100 €**
-  nočné parkovanie (19:00-6:00)
každých začatých 20 minút **0,50 €**
-  nočné parkovanie (19:00-6:00)
každých začatých 20 minút **2,00 €**
- strata alebo poškodenie parkovacieho lístka 100,00 €**



stlačte tlačidlo



vyberte lístok



OSOBNÉ AUTO zaparkujte na ľubovoľnom parkovacom mieste podľa dopravného značenia



AUTOBUS zaparkujte podľa pokynov obsluhy na parkovacom mieste vyhradenom pre autobusy



parkovné uhradíte v automatickej pokladni



operátora privoláte cez komunikátor alebo +421 2 3810 5439



parkovisko je monitorované kamerovým systémom

Prevádzkovateľ kamerového systému: ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 47121416. Podrobnejšie informácie o kamerovom systéme je možné získať na propark@propark.sk



poškodenie parkovacieho systému bude riešené v spolupráci s políciou







Kompletný prevádzkový poriadok si môžete prečítať pri automatickej pokladni alebo na www.propark.sk

Prevádzkovateľ: Slovenská plavba a prístavy-lodná osobná doprava, a.s., Fajnorovo nábrežie 2, 811 02 Bratislava, IČO: 35 839 228
Operátor: ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 47121416, DIČ: 2023757857
Miesto prevádzky: Fajnorovo nábrežie 2, 811 02 Bratislava. Platnosť cenníka od 17.08.2020

PARKOVISKO – OSOBNÝ PRÍSTAV FAJNOROVO NÁBREŽIE 2

Prevádzková doba: Po – Ne / 00:00 – 24:00 h

CENNÍK PARKOVACÍCH SLUŽIEB:

-  každých začatých 30 minút **1,50 €**
-  maximálna cena za 24 hodín **30 €**
-  každých začatých 30 minút **6,00 €**
-  maximálna cena za 24 hodín **100 €**
-  nočné parkovanie (19:00-6:00)
každých začatých 20 minút **0,50 €**
-  nočné parkovanie (19:00-6:00)
každých začatých 20 minút **2,00 €**
- **strata alebo poškodenie parkovacieho lístka 100,00 €**

- parkovné uhradíte v automatickej pokladni pri výjazde z parkoviska
- operátora privoláte cez komunikátor alebo +421 2 3810 5439
- parkovisko je monitorované kamerovým systémom
- poškodenie parkovacieho systému bude riešené v spolupráci s políciou

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK plateného parkoviska Fajnoro nábřeží 2, Bratislava

ZÁKLADNÉ ÚDAJE:

- Prevádzkovateľ plateného parkoviska:
Slovenská plavba a prístavy- lodná osobná doprava, a.s., Fajnoro nábřeží 2, 811 02 Bratislava, IČO: 35 839 228
- Operátor plateného parkoviska:
ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava
IČO: 47121416, DIČ: 2023757857
- Miesto prevádzky: Fajnoro nábřeží 2, 811 02 Bratislava
- Prevádzková doba: pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod.
- Spôsob platenia: vloženie parkovacieho lístka zo vstupného terminálu do automatickej pokladne
- Cenník parkovania:
 - osobné auto / každých začatých 30 minút / 1,50 €
 - osobné auto / maximálna cena za 24 hodín 30€
 - BUS / každých začatých 30 minút / 6,00 €
 - BUS / maximálna cena za 24 hodín 100€
 - osobné auto / nočné parkovanie (19:00-6:00) / každých začatých 20 minút / 0,50 €
 - BUS / nočné parkovanie (19:00-6:00) / každých začatých 20 minút / 2,00 €
 - strata alebo poškodenie parkovacieho lístka / 100,00 €
- Parkovisko je monitorované kamerovým systémom.
- Po zaplatení v automatickej pokladni je k dispozícii 10 minút na opustenie parkoviska.

I. PODMIENKY PARKOVANIA

- Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechráneného parkovacieho miesta zákazníkov určené na parkovanie osobných vozidiel a autobusov medzi prevádzkovateľom parkoviska a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel.
- Užívateľ nechráneného parkovacieho miesta môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlo budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu.
- Systém parkovania:
 - Vjazd vozidla:
 - vodič zastaví pred ľavou vjazdovou rampou, ktorú otvorí stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli, čím sa rampa otvorí,
 - pre výdaj parkovacieho lístka pre vjazd osobného vozidla je určená spodná časť vjazdového terminálu a príslušné tlačidlo na nej umiestnené,
 - pre výdaj parkovacieho lístka pre vjazd autobusu je určená vrchná časť vjazdového terminálu a príslušné tlačidlo na nej umiestnené,
 - vodič osobného vozidla zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste,
 - vodič autobusu zaparkuje vozidlo výhradne na vybranom nechránenom parkovacom mieste vyhradenom pre autobusy, riadne označeným dopravným značením a riadi sa pokynmi obsluhy parkoviska,
 - vodič opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je povinný zobrať so sebou.
 - Postup pri skončení parkovania:
 - v automatickej pokladni zaplatí vodič vozidla príslušnú hotovosť za dobu parkovania podľa cenníka,
 - platbu vodič uskutoční vloženie parkovacieho lístka do automatickej pokladne a následne sa riadi inštrukciami na displeji automatickej pokladne,
 - pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť tak, ako upravuje zákon o cestnej premávke.
 - Výjazd vozidla:
 - parkovné je nutné uhradiť pred odjazdom v automatickej pokladni,
 - vodič osobného vozidla zastaví pred vjazdovou rampou, priložením parkovacieho lístka z vjazdového terminálu k čítačke otvorí rampu a odíde vozidlom z parkoviska,
 - vodič autobusu zastaví na značke BUS STOP a po prečítaní evidenčného čísla autobusu budú obe rampy otvorené automaticky, ak sa rampy neotvorí automaticky podľa evidenčného čísla vozidla, vodič autobusu priloží parkovací lístok z vjazdového terminálu k čítačke na vjazdovej rampe pre autobusy.
- Na parkovisku je premávka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.
- Rýchlosť jazdy na parkovisku je max. 10 km/hod.
- Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nechránených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.
- Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkoviska ho bezodkladne dá odvieť na náklady a riziko držiteľa vozidla.
- V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odťahnúť vozidlo.
- Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.
- Prevádzkovateľ parkoviska nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných na parkovisku. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie alebo stratu počas parkovania.
- V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.

- Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa na parkovisku) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkoviska.

II. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA:

- Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
- Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.
- Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
- Parkovacie miesto užívať len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.
- Udržiavať čistotu a poriadok.
- Starostlivo uschovávať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 100 EUR.
- Platbu za parkovné vykonať vždy pred nastúpením do vozidla.
- V prípade zistenia poruchy automatickej pokladne túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska.

III. NA POSKYTNUTOM PARKOVACOM MIESTE V ZAPARKOVANOM VOZIDLE JE ZAKÁZANÉ:

- Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a živé zvieratá.
- Nechávať v zaparkovaných vozidlách cenné veci na viditeľných miestach.
- Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.
- Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.
- Čerpanie pohonných hmôt do nádrží vozidiel, vykonávanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich a iných kvapalín alebo umývanie vozidla.
- Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.
- Parkovanie vozidiel s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku parkoviska, rovnako ako celkové parkovanie vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a vozidiel nespĺňajúcich technické predpisy.
- Opravenie vozidiel s výnimkou odstavenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.
- Parkovanie vozidiel v jazdných pruhoch pred výjazdmi z parkoviska, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.

IV. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- Ak vodič zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo na prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby. Prevádzkovateľ má právo reklamáciu neprijíť v prípade, ak neboli splnené všetky podmienky reklamácie:
 - Vodič vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje.
 - K reklamácii je potrebné priložiť aj popis udalosti, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, korešpondenčnú adresu a telefonický kontakt. V prípade nárokovania vrátenia peňazí je potrebné zaslať číslo účtu v tvare IBAN. Ak nie je možné poskytnúť prevádzkovateľovi všetky náležitosti reklamácie, uvedie zákazník dôvod tejto skutočnosti.
 - Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu – ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava alebo formou e-mailu na adresu propark@propark.sk.
 - Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Po uplynutí lehoty vzniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie peňazí za reklamovanú službu. Ak ide o zložité prípady ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkoviska počas doby parkovania je potrebné na mieste spísať „zápis o škode vzniknutej na parkovisku“ v dvoch vyhotoveniach (1 ks si majiteľ vozidla ponechá a 1 ks ostáva prevádzkovateľovi parkoviska. Bezodkladne je nutné kontaktovať prevádzkovateľa parkoviska.
 - Peňažné rozdiely zistené mimo parkoviska neuznávame.
 - *Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť, zoberte prosím na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mail a podpis. Uvedené osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia si našich zákonných a zmluvných povinností na právnom základe uvedenom v ustanovení článku 6 odsek 1 písmeno b) a písmeno c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“). V prípade, ak sa rozhodnete nám Vaše osobné údaje neposkytnúť, nebude možné Vašu reklamáciu vybaviť. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov je možné získať na t. č. +421 2 381 054 39 alebo na e-mailovej adrese propark@propark.sk.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

- Prevádzkový poriadok parkoviska sú povinní dodržiavať všetci užívatelia parkovacích miest na parkovisku Fajnoro nábřeží 2.
- Prevádzkový poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 17.08.2020
- Prevádzkový poriadok bude viditeľným spôsobom umiestnený pri výjazde na parkovisko a zároveň bude uvedený na webovej stránke operátora www.propark.sk