

PARKOVISKO RUŽINOVSKÁ POLIKLINIKA

Prevádzková doba: PO – NE / 00:00 – 24:00 h

CENNÍK PARKOVACÍCH SLUŽIEB:

• Do 10 minút	Zdarma
• Každých začatých 60 minút	1 €
• Nočné parkovanie (18:00-06:00) / vstup	1 €
• Víkendové parkovanie (6:00-18:00) / vstup	1 €
• Maximálna cena parkovného za 24 hod.	7 €
• Strata alebo poškodenie parkovacieho lístka	16 €

PLATBA JE MOŽNÁ V PLATOBNOM TERMINÁLI AJ NA VÝSTUPNEJ RAMPE

- Operátora privoláte cez komunikátor alebo tel. : +421 2 3810 5439
- Parkovisko je monitorované kamerovým systémom
- Poškodenie parkovacieho systému bude riešené v spolupráci s políciou

- **Parkovanie vozidiel ŽZP:**
ŽZP: bezplatné parkovanie ŽZP majú iba držiteľia parkovacích kariet vydaných ProPark Slovensko. ŽZP parkujú v zóne 2, vjazd je možný iba s platnou parkovacou kartou, kartu je možné vybrať na recepcii polikliniky alebo propark.sk ŽZP: bezplatné parkovanie max. 3 h.

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PARKOVISKO RUŽINOVSKÁ POLIKLINIKA - Bratislava

ZÁKLADNÉ ÚDAJE:

- Prevádzkovateľ plateného parkoviska:
ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 47121416, DIČ: 2023757857
Miesto prevádzky: Ružinovská 10, 821 02 Bratislava
- Prevádzková doba: pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod.
- Spôsob platenia: hotovosť alebo platobná karta
- Cenník parkovania:
 - do 10 min zdarma
 - každých začatých 60 minút 1 € s DPH
 - maximálna cena parkovného za 24 hodín 7 € s DPH
 - strata parkovacieho lístka 16 € s DPH
 - Nočné parkovanie od 18:00 do 06:00 1 € s DPH
 - Víkendové parkovanie od 06:00 do 18:00 1 € s DPH
- Po zaplatení v automatickej pokladni je k dispozícii 10 minút na opustenie parkoviska.
- Parkovisko je monitorované kamerovým systémom.

I. PODMIENKY PARKOVANIA

- Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechráneného parkovacieho miesta zákazníkov určené na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkoviska a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel.
- Užívateľ nechráneného parkovacieho miesta môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor, ako aj samotné vozidlo, budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu.
- Systém parkovania:
 - Vjazd vozidla: vodič zastaví pred rampou, systém identifikuje ECV vozidla a v prípade uhradeného parkovného sa rampa otvorí a vozidlo môže opustiť parkovisko. V prípade, že systém ECV nerozozná, vodič priloží parkovací lístok. V prípade, že vodič nezaplätol parkovné v automatickej pokladni, môže sumu za parkovné uhradiť priamo vo vjazdovom termináli, ale iba platobnou kartou!
 - Vjazd a výjazd vozidiel s vydanými parkovacími kartami prebieha priložením vydananej parkovacej karty k čítačke umiestnenej na stojane. Parkovacie karty oprávňujúce držiteľa na vjazd a výjazd do zóny2 určenej pre zdravotnícke vozidlá, ŽZP, vozidlá zásobovania, vydáva ProPark Slovensko s.r.o a schvaľuje riaditeľstvo Ružinovskej polikliniky.
- Na parkovisku je premávka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č.9/2009 o cestnej premávke v platnom znení.
- Rýchlosť jazdy na parkovisku je max. 10 km/hod.
- Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viacerých) nechránených parkovacích miestach.
- Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkoviska ho bezodkladne dá odiahnuť na náklady a riziko držiteľa vozidla.
- V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok závažným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odiahnuť vozidlo.
- Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.
- Parkovisko nie je strážené! Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za poškodenie, zničenie alebo stratu vozidiel počas parkovania ani za poškodenie, zničenie alebo stratu vecí v nich umiestnených.
- V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu, ako i výučba jazdy.
- Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa na parkovisku) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkoviska.
- Miesta pre vodičov s preukazom ŽZP sa nachádzajú najbližšie ku vstupu do polikliniky, sú označené zvislým a vodorovným dopravným značením, sú na 3hodiny bezplatné a ich počet je obmedzený. Prejazd na tieto parkovacie miesta je povolený len na parkovaciu kartu ŽZP vydanú spoločnosťou Propark Slovensko s.r.o. O jej získaní sa informuje na recepcii Polikliniky alebo na propark.sk. Bez tejto karty je možné parkovať iba v zóne1 podľa platného cenníka.

II. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
- Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.
- Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
- Parkovacie miesto užívať len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.
- Udržovať čistotu a poriadok.
- Platbu za parkovné vykonať vždy pred nastúpením do vozidla.
- Starostlivo uschovávať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka. V prípade straty, poškodenia alebo zničenia parkovacieho lístka bude účtovaný poplatok 16 €. V prípade zistenia poruchy automatickej pokladne túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť na tel. č. +421 2 3810 5439

III. NA POSKYTNUTOM PARKOVACOM MIESTE V ZAPARKOVANOM VOZIDLE JE ZAKÁZANÉ:

- Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a zvieratá.
- Nechávať v zaparkovaných vozidlách cenné veci na viditeľných miestach.
- Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.
- Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.
- Čerpanie pohonných hmôt do nádrží vozidiel, vykonávanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich a iných kvapalín alebo umývanie vozidiel.
- Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.
- Parkovanie vozidiel s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku parkoviska, rovnako ako celkové parkovanie vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a vozidlo nesplňujúcich technické predpisy.
- Oprava vozidiel s výnimkou odstavenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.
- Parkovanie vozidiel v jazdných pruhoch pred vjazdom z parkoviska, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.

IV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov zákazníkov ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení. Zákazník je prevádzkovateľom v zmysle čl. 13 nariadenia GDPR informovaný o spracúvaní jeho osobných údajov v nižšie uvedených informáciách systémoch, čo prevzatím parkovacieho lístka v plnej miere akceptuje:
 - Kamerový systém: celý objekt parkoviska je monitorovaný kamerovým systémom a osobné údaje v podobe videozáznamov budú uchovávané a spracúvané na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (ochrana majetku, finančných záujmov a bezpečnosti) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR a poskytované príjemcom (súkromné IT spoločnosti, príp. súdy a orgány činné v trestnom konaní). Získané osobné údaje budú chránené, uchovávané po dobu 15 dní a nebudú profilované ani poskytované tretím krajinám.
 - Parkovací lístok: osobné údaje na parkovacom lístku (štátna poznávací značka vozidla, údaj o príchode do parkovacieho domu, dátum a čas), budú uchovávané a spracúvané na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (ochrana majetku, finančných záujmov a bezpečnosti) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR, a to len po dobu užívania parkoviska. Osobné údaje nebudú poskytované žiadnym príjemcom (s výnimkou zákonnej povinnosti poskytnúť tieto údaje orgánom činným v trestnom konaní, príp. súdom), ani prevádzkovateľom profilované, či poskytované tretím krajinám.Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na ich prenosnosť, právo namietať ich spracúvanie a právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ako aj právo obrátiť sa na zodpovednú osobu prevádzkovateľa (propark@propark.sk). Následkom neposkytnutia osobných údajov dotknutou osobou je vstup takejto fyzickej osoby do objektu parkoviska nemožný.

V. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- Ak vodič zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby. Prevádzkovateľ má právo reklamáciu neprijíť v prípade, ak neboli splnené všetky podmienky reklamácie: Vodič vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o zaplatení služby, ktorých vadu reklamuje. K reklamácii je potrebné priložiť aj popis udalosti, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, korešpondenčnú adresu a telefonický kontakt. V prípade nárokovania vrátenia peňazí je potrebné zaslať číslo účtu v tvare IBAN. Ak nie je možné poskytnúť prevádzkovateľovi všetky potrebné údaje, uvedie zákazník dôvod tejto skutočnosti. Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu – ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava alebo formou e-mailu na adresu propark@propark.sk. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Po uplynutí lehoty vzniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie peňazí za reklamovanú službu. Ak ide o zložitý prípad ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkoviska počas doby parkovania je potrebné na mieste spísať, a zápis o škode vzniknutej na parkovisku“ v dvoch vyhotoveniach (1 ks si majiteľ vozidla ponechá a 1 ks ostáva prevádzkovateľovi parkoviska. Bezodkladne je nutné kontaktovať prevádzkovateľa parkoviska. Peňažné rozdiely zistené mimo parkoviska neuznávame.

* Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybrať, zoberťe prosím na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mail a podpis. Uvedené osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia si našich zákonných a zmluvných povinností na právnom základe uvedenom v ustanovení článku 6 ods. 1 písmeno b) a písmeno d) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“). V prípade, ak sa rozhodnete nám Vaše osobné údaje neposkytnúť, nebude možné Vašu reklamáciu vybrať. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov je možné získať na t. č. +421 2 381 054 39 alebo na e-mailovej adrese propark@propark.sk.

PREVÁDZKOVATEĽ PARKOVISKA NEZODPOVEDÁ ZA VECI ODLOŽENÉ V MOTOROVOM VOZIDLE A ROVNAKO TAK ANI ZA ŠKODY SPÔSOBENÉ TREťou OSOBOU.

Záverecne ustanovenia reklamačného poriadku: Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom 1.1.2020. Reklamáciu je nutné doručiť na adresu Prevádzkovateľa alebo mailom propark@propark.sk.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Prevádzkový poriadok parkoviska sú povinní dodržiavať všetci užívateľia parkovacích miest na parkovisku Ružinovská Polikliniky.
- Prevádzkový poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 1.1.2020
- Prevádzkový poriadok bude viditeľným spôsobom umiestnený pri platobnom automate a zároveň bude uvedený na webovej stránke prevádzkovateľa www.propark.sk

V Bratislave dňa 1.1.2020

Prevádzkovateľ plateného parkoviska :
ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 47121416, DIČ: 2023757857
Miesto prevádzky: Ružinovská 10, 821 02 Bratislava
Email: propark@propark.sk ,tel:+421 2 381 054 39
Platnosť cenníka od 01.01.2020