

GARÁŽ STARÉ MESTO – MEDENÁ

Prevádzková doba:
PO – NE / 00:00 – 24:00 h

CENNÍK PARKOVACÍCH SLUŽIEB:

• Každých začatých 30 minút	2 €
• Maximálna cena parkovného za 24 hod.	24 €
• Strata alebo poškodenie parkovacieho lístka	35 €
• Dlhodobé parkovanie	www.propark.sk



stlačte tlačidlo



vyberte lístok



otvorenie garážovej brány pre chodcov pomocou tlačidla umiestneného pri bráne



otvorenie garážovej brány pre vozidlá automaticky



zaparkujte na ľubovoľnom parkovacom mieste podľa dopravného značenia



parkovací lístok nenechávajte vo vozidle



parkovné uhradte v automatickej pokladni na 1. poschodí parkovacej garáže



v prípade problémov, kontaktujte operátora podržaním tlačidla (podržať viac ako 2-3 sek) alebo telefonicky na: +421/2/38105439



parkovisko je monitorované kamerovým systémom

Operátor kamerového systému: ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 47121416. Podrobnejšie informácie o kamerovom systéme je možné získať na propark@propark.sk



poškodenie parkovacieho systému bude riešené v spolupráci s políciou

PRO PARK

PARKING SOLUTIONS

GARÁŽ STARÉ MESTO – MEDENÁ

Prevádzková doba:
PO – NE / 00:00 – 24:00 h

CENNÍK PARKOVACÍCH SLUŽIEB:

- | | |
|---|----------------|
| • Každých začatých 30 minút | 2 € |
| • Maximálna cena parkovného za 24 hod. | 24 € |
| • Strata alebo poškodenie parkovacieho lístka | 35 € |
| • Dlhodobé parkovanie | www.propark.sk |

- parkovací lístok nenechávajte vo vozidle
- otvorenie garážovej brány pre chodcov pomocou tlačidla umiestneného pri bráne
- otvorenie garážovej brány pre vozidlá automaticky
- parkovné uhradte v automatickej pokladni na 1. poschodí parkovacej garáže

- v prípade problémov, kontaktujte operátora podržaním tlačidla (podržať viac ako 2-3 sek) alebo telefonicky na: +421/2/38105439
- parkovacia garáž je monitorovaná kamerovým systémom
- poškodenie parkovacieho systému bude riešené v spolupráci s políciou

PREVÁDZKOVÝ A REKLAMAČNÝ PORIADOK GARÁŽE STARÉ MESTO – MEDENÁ, Bratislava

- ZÁKLADNÉ ÚDAJE:**
- Prevádzkovateľ parkovacej garáže:
COOPEX HOLD, a.s., Pribinova 28, 811 09 Bratislava, IČO: 35 819 570, IČ DPH: SK2020284794
Správca parkovacej garáže:
ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 47121416, DIČ: 2023757857
 - Miesto prevádzky: Medená 22, 811 02 Bratislava
 - Prevádzková doba: pondelok – nedeľa, 00:00 – 24:00 hod.
 - Spôsob platenia: vloženie parkovacieho lístka zo vstupného terminálu do automatickej pokladne
 - Cenník parkovania:
 - každých začatých 30 min 2 €
 - maximálna cena parkovného za 24 hodín 24 €
 - strata alebo poškodenie parkovacieho lístka 35 €
 - dlhodobé parkovanie www.propark.sk
 - Parkovacia garáž je monitorovaná kamerovým systémom.
 - Po zaplatení v automatickej pokladni je k dispozícii 10 minút na opustenie parkovacej garáže.

I. PODMIENKY PARKOVANIA

- Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechráneného parkovacieho miesta zákazníkov určené na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkovacej garáže a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel.
- Užívať nechránené parkovacie miesto môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlo budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevažením parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu.
- Systém parkovania:
 - Postup pri vjazde vozidla:
 - vodič osobného vozidla zastaví pred vjazdovou rampou, ktorú otvorí stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli, čím sa závera otvorí,
 - garážová brána sa pri vjazde vozidla otvorí automaticky,
 - vodič zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste,
 - vodič opustí parkovacie priestor, pričom parkovací lístok je povinný zobrať so sebou.
 - Pohyb chodcov po garáži:
 - garážovú bránu je možné otvoriť z vnútornej aj vonkajšej strany stlačením tlačidla umiestneného pri garážovej bráne
 - Postup pri výjazde vozidla:
 - v automatickej pokladni zaplatí vodič vozidla príslušnú hotovosť za dobu parkovania podľa cenníka,
 - platbu vodič uskutoční vloženie parkovacieho lístka do automatickej pokladne a následne sa riadi inštrukciami na displeji automatickej pokladne,
 - pri pohybe po parkovacej garáži každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť tak, ako upravuje zákon o cestnej premávke,
 - garážová brána sa pri odjazde vozidla otvorí automaticky
 - vodič osobného vozidla zastaví pred vjazdovou rampou, vloženie parkovacieho lístka z vjazdového terminálu k čítačke otvorí rampu a odíde vozidlom z parkoviska,
- Na parkovisku je premávka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.
- Rýchlosť jazdy v parkovacej garáži je max. 10 km/hod.
- Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nechránených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.
- Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkovacej garáže ho bezodkladne dá odiahnuť na náklady a riziko držiteľa vozidla.
- V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odiahnuť vozidlo.
- Vozidlá, ktoré sú zaparkované v garáži musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.
- Prevádzkovateľ parkovacej garáže nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných v parkovacej garáži. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie alebo stratu počas parkovania.
- V priestoroch parkovacej garáže je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.
- Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v parkovacej garáži) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkovacej garáže.

II. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA:

- Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
- Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.
- Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
- Parkovacie miesto užívať len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.
- Udržiavať čistotu a poriadok.
- Starostlivo uschovávať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 35 EUR.

- Platbu za parkovné vykonať vždy pred nastúpením do vozidla.
- V prípade zistenia poruchy automatickej pokladne alebo parkovacieho systému je vodič povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska.
- V prípade poškodenia dopravného značenia alebo dopravného zariadenia je vodič povinný bezodkladne kontaktovať políciu a prevádzkovateľa parkoviska.

III. NA POSKYTNUTOM PARKOVACOM MIESTE V ZAPARKOVANOM VOZIDLE JE ZAKÁZANÉ:

- Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a zvieratá.
- Nechávať v zaparkovaných vozidlách cenné veci na viditeľných miestach.
- Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.
- Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.
- Čerpanie pohonných hmôt do nádrží vozidiel, vykonávanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich a iných kvapalín alebo umývanie vozidiel.
- Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.
- Parkovanie vozidiel s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku parkoviska, rovnako ako celkové parkovanie vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a vozidiel nespĺňajúcich technické predpisy. Opravovanie vozidiel s výnimkou odstavenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.
- Parkovanie vozidiel v jazdných pruhoch pred výjazdom z parkovacej garáže, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.

IV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Prevádzkovateľ parkovacej garáže je zároveň prevádzkovateľom osobných údajov a postupuje pri spracúvaní osobných údajov zákazníkov ako dotknutých osôb v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení. Zákazník je prevádzkovateľom v zmysle čl. 13 nariadenia GDPR informovaný o spracúvaní jeho osobných údajov na nižšie uvedené účely, čo vstupom na parkovisko v plnej miere akceptuje:
 - Kamerový systém: celý objekt parkovacej garáže je zároveň monitorovaný kamerovým systémom na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (ochrana majetku, predchádzanie škodám, zabezpečenie plynulej prevádzky parkovacej garáže, vedenie dohľadového strediska, zákaznická podpora) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Záznamy môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR, z dôvodu plnenia si zákonných povinností prevádzkovateľa poskytnúť záznamy na základe vyžiadania (napr. súdom, orgánom činným v trestnom a priestupkovom konaní). Získané osobné údaje budú chránené, uchovávané po dobu 72 hodín odo dňa vyhotovenia (ak záznam nebude použitý na súdne, poisťné alebo iné konanie).
 - Parkovací lístok: identifikačné a kontaktné osobné údaje, údaje na parkovacom lístku (EČV vozidla, údaj o príchode do parkovacej garáže, dátum a čas), budú uchovávané a spracúvané v súvislosti s uzatváraním a plnením zmluvných vzťahov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR, a to len po nevyhnutnej potrebnú dobu, najviac 4 roky odo dňa zániku zmluvného vzťahu. Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na ich prenosnosť, právo namietať ich spracúvanie a právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov SR), ako aj právo obrátiť sa na prevádzkovateľa. Viac o spracúvaní osobných údajov u prevádzkovateľa.

V. REKLAMAČNÝ PORIADOK

Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb v parkovacej garáži sa vydáva tento reklamačný poriadok:

- Právo na reklamáciu služieb: Ak majiteľ zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby. Majiteľ vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje.
- Zodpovednosť prevádzkovateľa služieb: Ak majiteľ vozidla uplatní právo zo zodpovednosti za vady služieb, je prevádzkovateľ parkoviska povinný po odbornom posúdení rozhodnúť o reklamácií. Zároveň zaeviduje reklamáciu s uvedením dátumu, označením služby, času poskytnutia služby, popíše vytknuté závady a spôsob vybavenia reklamácie. Ak sa jedná o zložité prípad, ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkoviska počas doby parkovania, je potrebné na mieste spísať „zápis o škode vzniknutej na parkovisku“ v štyroch vyhotoveniach (1 ks majiteľ vozidla doručí na príslušné Obvodné oddelenie Policajného zboru Slovenskej republiky, 1 ks si majiteľ vozidla ponechá a 2 ks ostávajú prevádzkovateľovi parkoviska). Prevádzkovateľ služieb je povinný pri závažných škodách a po spísaní zápisu o škode rozhodnúť o reklamácií do 3 pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Ak majiteľ vozidla nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže uplatniť svoje právo na súde.
- Reklamáciu je nutné doručiť na adresu Prevádzkovateľa alebo mailom propark@propark.sk
- Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť, zoberte prosím na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mail a podpis, a to po dobu 4 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo reklamačné konanie ukončené. Uvedené osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia si našich zákonných a zmluvných povinností na právnom základe uvedenom v ustanovení článku 6 odsek 1 písmeno b) a písmeno c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. V prípade, ak sa rozhodnete nám Vaše osobné údaje neposkytnúť, nebude možné Vašu reklamáciu vybaviť.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Prevádzkový a reklamačný poriadok parkovacej garáže sú povinní dodržiavať všetci užívatelia parkovacích miest v Garáži Staré Mesto – Medená.
- Reklamačný poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 01.03.2022.
- Prevádzkový poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 01.01.2023.
- Prevádzkový a reklamačný poriadok bude viditeľným spôsobom umiestnený pri automatickej pokladni a zároveň bude uvedený na webovej stránke správcu www.propark.sk