

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“)

I. PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Obchodné meno : ProPark Slovensko s.r.o.
Sídlo/miesto podnikania : Chorvátska 8, 811 08 Bratislava
IČO : 47121416
Zápis : Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel:
Sro, vložka č. 88721/B

(ďalej len ako „**PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV**“)

Prevádzkovateľ osobných údajov získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia GDPR a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

II. Dotknuté osoby sa môžu obracať na prevádzkovateľa so svojimi **pripomienkami a žiadosťami** týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov, a to osobne alebo písomnou formou na adrese:

Trnavská cesta 6A, 821 08 Bratislava,
2. poschodie, v čase od 9:00 do 12:00 počas pracovného týždňa,
tel. kontakt: +421 2 381 054 39, e-mail: propark@propark.sk.

(ďalej len ako „**KONTAKTNÁ OSOBA**“)

Do predmetu e-mailu alebo listu uveďte prosím: „**Ochrana osobných údajov**“.

III. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje podľa druhu zmluvného alebo iného vzťahu dotknutej osoby s prevádzkovateľom na **účely**, ktoré sú uvedené v tabuľke nižšie, z ktorých je zrejmá aj kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných osobných údajov, doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto osobné údaje spracovávať a okruh príjemcov.

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúva-nia	Príjemcovia
klienti/zákazníci, fyzické osoby, ktoré sú zmluvnými stranami; osoby, ktorým boli vydané parkovacie karty	spracúvanie osobných údajov v súvislosti s uzatváraním a plnením zmluvných vzťahov s dotknutými osobami – poskytnutie krátkodobého alebo dlhodobého parkovacieho státia, vydanie parkovacích kariet	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – PLNENIE ZMLUVY - dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta a PREDZMLUVNÉ VZŤAHY spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy	4 roky odo dňa zániku zmluvného vzťahu	spoločnosť zabezpečujúca dohľadovú službu, spoločnosť zabezpečujúca servis kamier alebo parkovacieho softvéru, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, iné subjekty, ktorým sa osobné údaje poskytujú na základe zákona
fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia	spracúvanie osobných údajov v súvislosti s monitorovaním priestorov parkoviska na účely ochrany majetku prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: ochrana majetku prevádzkovateľa a predchádzanie škodám na majetku prevádzkovateľa monitorovaním osôb, ktoré sa v priestoroch prevádzkovateľa zdržujú (zamestnanci, obchodní partneri, klienti a verejnosť)	72 hodín odo dňa vyhotovenia záznamu	spoločnosť zabezpečujúca dohľadovú službu, spoločnosť zabezpečujúca servis kamier alebo parkovacieho softvéru, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, orgány činné v trestnom a priestupkovom konaní, iné subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona
klienti/zákazníci, fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia	spracúvanie osobných údajov na účel vedenia dohľadového strediska, zákaznická podpora	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: zabezpečenia riadnej a plynulej prevádzky parkoviska a parkovacích služieb, sledovanie funkčnosti parkovísk, zákaznická podpora	72 hodín odo dňa vyhotovenia záznamu	spoločnosť zabezpečujúca dohľadovú službu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; iné subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;
fyzická osoba, ktorá odoslala dopyt/otázku prostredníctvom dopytového/kontaktného formulára na webe prevádzkovateľa	spracúvanie osobných údajov v súvislosti so správou dopytového a kontaktného formulára na webe prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR – SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY	4 roky odo dňa poslednej komunikácie	odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; iné subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona
fyzická osoba zaznamenaná na zázname z	spracúvanie osobných údajov	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM	5 rokov po právoplatnom skončení	odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou

kamerového zariadenia na účely agendy poistenia, účastník poistenej udalosti	v súvislosti s agendou poistenia	Oprávnený záujem prevádzkovateľa je zdokumentovanie poistnej udalosti	príslušného konania	povinnosťou mlčanlivosti, advokát, poisťovňa; orgány činné v trestnom a priestupkovom konaní, a iné subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona
zamestnanci prevádzkovateľa, zamestnanci dodávateľov tovaru a služieb, klienti, zákazníci	spracúvanie osobných údajov v súvislosti s obchodnou, zmluvnou a účtovnou agendou	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zák. č. 222/2004 Z. z. o DPH, Občiansky zákonník, Obchodného zákonníka, Zákonníka práce, zák. č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu, zák. č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku, zák. č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách	účtovná závierka, daňové doklady - 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, účtovné knihy a doklady - 5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	daňový úrad, sociálna poisťovňa a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; externá spoločnosť zabezpečujúca vedenie účtovníctva
fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním osobných údajov orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky pozn. poskytovanie osobných údajov v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci, napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú o záznam z kamier pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zák. č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore, zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, advokát; subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona
fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	spracúvanie osobných údajov v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutej osoby	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z nariadenia	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, advokát; subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje

		GDPR a zo zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov		osobné údaje na základe zákona
fyzické osoby uplatňujúce svoje práva	spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vybavovaním reklamácií	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Občianskeho zákonníka a zák. č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – PLNENIE ZMLUVY	4 roky nasledujúce po roku, v ktorom bolo reklamačné konanie ukončené	odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, advokát, oprávnené orgány štátu a iné subjekty, ktorým je prevádzkovateľ zo zákona povinný poskytovať osobné údaje
fyzická osoba, s ktorou sa vedie mimosúdne rokovanie; fyzická osoba – účastník konania, strana sporu a ďalšie zúčastnené osoby, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	sporová a nesorová agenda	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, , zák. č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, zák. č. 314/2018 Z. z. o Ústavnom súde SR, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zák. č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok, zák. č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov po právoplatnom ukončení konania/mimosúdneho rokovania	odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, advokát; oprávnené orgány štátu a iné subjekty, ktorým je prevádzkovateľ zo zákona povinný poskytovať osobné údaje

- IV.** V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov **plnenie zmluvy**, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie povinností zo zmluvy.
- V.** V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov **zákon** (plnenie zákonných povinností), poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.
- VI.** Prevádzkovateľ osobných údajov nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávanía osobných údajov.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- VII.** Dotknutá osoba má právo na **prístup k svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby.
- VIII.** Vystavenie prvej kópie podľa ods. VII. je bezplatné a v prípade vyžiadania kamerového záznamu sa platia iba výdavky na nosič informácie (CD, DVD, USB a pod. podľa voľby dotknutej osoby). Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, bude prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré mu s vystavením kópie vzniknú. Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiada o iný spôsob. Prevádzkovateľ môže odmietnuť poskytnutie kópie uvedenej v tomto odseku, ak by toto právo malo nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.
- IX.** Dotknutá osoba má právo na **opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne alebo neaktuálne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na **doplnenie** neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiada.
- X.** Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:
- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka,
 - dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu podľa ods. XVII a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu,
 - osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.
- XI.** Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:
- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;

- b. na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
 - c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
 - d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
 - e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- XII.** Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.
- XIII.** Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, pokiaľ:
- a. napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa ods. XVII, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
 - b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
 - c. prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- XIV.** Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie bez súhlasu dotknutej osoby okrem uchovávanía alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.
- XV.** Dotknutá osoba bude prevádzkovateľom informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.
- XVI.** Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená právo na získanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú alebo ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov, pokiaľ je to technicky možné.

- XVII.** Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat'** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **voči spracúvaniu jej osobných údajov**, ktoré je vykonávané buď z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by prevádzkovateľ vykonával na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie). Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Vašu námietku môžete zaslať písomne na adresu: **ProPark Slovensko s.r.o., Trnavská cesta 6A, 821 08 Bratislava** alebo e-mailom na propark@propark.sk.
- XVIII.** Dotknutá osoba má právo **kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom titule.
- XIX.** Dotknutá osoba svoj súhlas **odvolá kontaktovaním Kontaktnej osoby** so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom podľa ods. II.
- XX.** Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.
- XXI.** Dotknutá osoba má **právo podať návrh na začatie konania** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.
- XXII.** Odpovede na žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne, ak nie je uvedené inak. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), prevádzkovateľ má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.
- XXIII.** Pri spracúvaní osobných údajov sa nevykonáva automatizované spracúvanie vrátane profilovania.
- XXIV.** Pri spracúvaní osobných údajov sa nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru).

V Bratislave dňa 02.01.2022