

AREÁL S REGULOVANÝM VJAZDOM - ZÁHRADNÍCKA

Prevádzková doba: PO – NE / 00:00 – 24:00 h

CENNÍK SLUŽIEB SPOPLATNENÉHO VJAZDU:

• Do 5 minút	Zadarmo
• Každých začatých 30 minút	1 €
• Maximálna cena za 24 hod.	8 €
• Strata alebo poškodenie lístka	30 €
• Dlhodobé státie	www.propark.sk



stlačte tlačidlo



vyberte lístok



vozidlo odstavte na vyznačenom mieste



platbu uhradte v automatickej pokladni

VISA

MasterCard

Maestro



**v prípade problémov, kontaktujte operátora
podržaním tlačidla (podržať viac ako 2-3 sek alebo
na tel.: +421 2 3810 5439)**



areál je monitorovaný kamerovým systémom

Prevádzkovateľ kamerového systému: ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8,
811 08 Bratislava. Podrobnejšie informácie o kamerovom systéme je možné získať
na propark@propark.sk



**poškodenie vstupného systému
bude riešené v spolupráci s políciou**

AREÁL S REGULOVANÝM VJAZDOM - ZÁHRADNÍCKA

Prevádzková doba: PO – NE / 00:00 – 24:00 h

CENNÍK SLUŽIEB SPOPLATNENÉHO VJAZDU:

• Do 5 minút	Zadarmo
• Každých začatých 30 minút	1 €
• Maximálna cena za 24 hod.	8 €
• Strata alebo poškodenie lístka	30 €
• Dlhodobé státie	www.propark.sk

- Poplatok uhradte v automatickej pokladni
- Dlhodobé státie si objednáte a uhrádzate priamo v pokladni
- Operátora privoláte cez komunikátor alebo tel.: +421 2 3810 5439
- Areál je monitorovaný kamerovým systémom
- Poškodenie vstupného systému bude riešené v spolupráci s políciou

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK Areálu Záhradnícka

ZÁKLADNÉ ÚDAJE:

- Prevádzkovateľ plateného vstupu do areálu:
ZELENKA, a. s., so sídlom: Pribylinská 12, 831 04 Bratislava - mestská časť Rača, IČO: 44 134 339, DIČ: 2022623427, IČ DPH: SK2022623427
- Operátor a obsluha:
ProPark Services s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 54 726 735, DIČ: 2121773577
- Miesto prevádzky: Záhradnícka 95, 82108, Bratislava
- Prevádzková doba: pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod.
- Spôsob platenia: hotovosť alebo platobná karta
- Cenník vstupu do areálu.

KRÁTKODOBÝ VSTUP:

- každých začatých 30 minút 1,- €
- Maximálna cena za 24 hodín 8,- €
- Pri strate alebo poškodení lístka 30,- €

DLHODOBÝ VSTUP:

- viac na www.propark.sk

Pri dlhodobom vstupe 5 a viac vozidiel – dohoda.
Zakúpený dlhodobý lístok nie je možné vrátiť.
Všetky ceny sú vrátane DPH.

Dlhodobé vstupy je možné zakúpiť v automatickej pokladni priložením časového lístka a zvolením požadovanej tarify. Pokladňa vám vydá parkovaciu kartičku a lístok sa automaticky deaktivuje.
7. Po zaplatení krátkodobého vstupu v automatickej pokladni je k dispozícii 10 minút na opustenie areálu.

I. PODMIENKY VSTUPU

- Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá vstupu medzi prevádzkovateľom a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel.
- Vstup je povolený len zákazníkom, ktorý akceptujú tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor, ako aj samotné vozidlá, budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o súhlase. Dohoda vzniká prevzatím lístka zákazníkom z vjazdového terminálu.
- Systém vstupu:
a. Vjazd vozidla: vodič zastaví pred rampou, stlačí tlačidlo pre výdaj časového lístka na vjazdovom termináli, čím sa otvorí rampa. Vodič opustí areál, pričom časový lístok je povinný zobrať so sebou.
b. Postup pri odchode z areálu: vodič vloží časový lístok do automatickej pokladne, zaplatí príslušnú sumu podľa cenníka, vypočítanú podľa dĺžky času v areáli.
c. Vjazd vozidla: vodič zastaví pred rampou, systém identifikuje EČV vozidla a v prípade úhrady sa rampa otvorí a vozidlo môže opustiť areál. V prípade, že systém EČV nerozozná, vodič priloží lístok.
d. pri pravidelnom a opakujúcom sa vstupe si zákazník môže zakúpiť časové predplatené vstupu a to v nasledujúcich kategóriách:
- neobmedzený vstup – 24/7
- neobmedzený vstup – Noc a víkend (pracovné dni od 16:00 do 09:00, víkendy a sviatky)
- neobmedzený vstup – Business (pracovné dni od 6:00 do 18:00)
Tieto kategórie si môže predplatiť na týždeň, mesiac, polrok, podľa cenníka.
- V areáli je premávka upravená dopravným značením a zákazník je povinný ho dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona o cestnej premávke v platnom znení.
- Rýchlosť jazdy v areáli je max. 15 km/hod.
- V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok závažným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odťahnúť vozidlo.
- Vozidlá, ktoré vstúpia do areálu musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.
- Areál nie je strážený! Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za poškodenie, zničenie alebo stratu vozidiel, ani za poškodenie, zničenie alebo stratu vecí v nich.
- V areáli je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu, ako i výučba jazdy.
- Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v areáli) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa areálu.
- Vstup ŤŽP je spoplatnený podľa cenníka a nemá žiadne cenové zvýhodnenie.
- V prípade nefunkčnosti vydanéj karty kontaktujte operátora: +421 2 3810 5439

II. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Pri opustení vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu.
- Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.
- Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarné predpisy.
- Vstupovať do areálu len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave.
- Udržiavať čistotu a poriadok.

III. V AREÁLI JE ZAKÁZANÉ:

- Nechávať v uzamknutom vozidle deti a zvieratá.
- Nechávať vo vozidlách cenné veci na viditeľných miestach.
- Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.
- Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.
- Čerpanie pohonných hmôt do nádrží vozidiel, vykonávanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich a iných kvapalín alebo umývanie vozidiel.
- Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.
- Vjazd vozidiel s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku, rovnako ako celkový vjazd vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a vozidiel nespĺňajúcich technické predpisy.
- Opravovanie vozidiel s výnimkou odstavenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.
- Státie vozidiel v jazdných pruhoch pred vjazdom z areálu, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.

IV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov zákazníkov ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení. Zákazník je prevádzkovateľom v zmysle čl. 13 nariadenia GDPR informovaný o spracúvaní jeho osobných údajov v nižšie uvedených informačných systémoch, čo vstupom do areálu v plnej miere akceptuje.
a. Kamerový systém: celý objekt parkoviska je monitorovaný kamerovým systémom na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (ochrana majetku, predchádzanie škodám, zabezpečenie plynulej prevádzky parkoviska, vedenie dohľadového strediska, zákaznícka podpora) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Záznamy môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR, z dôvodu plnenia si zákonných povinností prevádzkovateľa poskytnúť záznamy na základe vyžiadania (napr. súdom, orgánom činným v trestnom a priestupkovom konaní).
Získané osobné údaje budú chránené, uchovávané po dobu 72 hodín odo dňa vyhotovenia (ak záznam nebude použitý na súdne, poisťné alebo iné konanie).
b. Časový lístok: identifikačné a kontaktné osobné údaje, údaje na časovom lístku (EČV vozidla, údaj o príchode, dátum a čas), budú uchovávané a spracúvané v súvislosti s uzatváraním a plnením zmluvných vzťahov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR, a to len po nevyhnutne potrebnej dobe, najviac 4 roky odo dňa zániku zmluvného vzťahu. Viac o spracúvaní osobných údajov, účeloch, príjemcoch a Vašich právach ako dotknutej osoby na webovej stránke <https://propark.sk/> v sekcii „Prevádzky“ pri konkrétnom parkovisku alebo v listinnej podobe u prevádzkovateľa na adrese Trnavská cesta 6/A, Bratislava.
Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na ich prenosnosť, právo namietať ich spracúvanie a právo podať sťažnosť dozornému orgánu ktorým je (Úradu na ochranu osobných údajov SR), ako aj právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa.

V. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb sa vydáva tento reklamačný príradok:
- Právo na reklamáciu služieb: Ak majiteľ vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 6 mesiacov od poskytnutia služby. Majiteľ vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje.
 - Zodpovednosť prevádzkovateľa služieb: Ak majiteľ vozidla uplatní právo zo zodpovednosti za vady služieb, je prevádzkovateľ povinný po odbornom posúdení rozhodnúť o reklamáci. Zároveň zaeviduje reklamáciu s uvedením dátumu, označením služby, času poskytnutia služby, popíše vytknuté závady a spôsob vybavenia reklamácie. Ak sa jedná o zložitý prípad, ako je poškodenie motorového vozidla technológiou, je potrebné na mieste spísať „záznam o dopravnej nehode“ v štyroch vyhotoveniach (1 ks majiteľ vozidla doručí na príslušné Obvodné oddelenie Policajného zboru Slovenskej republiky, 1 ks si majiteľ vozidla ponechá a 2 ks ostávajú prevádzkovateľovi). Prevádzkovateľ služieb je povinný pri závažných škodách a po spísaní zápisu o škode rozhodnúť o reklamácií do 3 pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Ak majiteľ vozidla nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže uplatniť svoje právo na súde.
 - Záverčné ustanovenia reklamačného poriadku: Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom 1. 1. 2023
 - Reklamáciu je nutné doručiť na adresu Prevádzkovateľa alebo mailom propark@propark.sk.
 - Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť, zoberte prosím na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mail a podpis, a to po dobu 4 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo reklamačné konanie ukončené. Uvedené osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia si našich zákonných a zmluvných povinností na právnom základe uvedenom v ustanovení článku 6 odsek 1 písmeno b) a písmeno c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. V prípade, ak sa rozhodnete nám Vaše osobné údaje neposkytnúť, nebude možné Vašu reklamáciu vybaviť.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Prevádzkový poriadok sú povinní dodržiavať všetci užívatelia areálu ZÁHRADNÍCKA.
- Prevádzkový poriadok areálu nadobúda účinnosť dňom 1. 10. 2023
- Prevádzkový poriadok bude viditeľným spôsobom miestneným pri vjazde do areálu zároveň bude uvedený na webovej stránke www.propark.sk