

## AREÁL S REGULOVANÝM VJAZDOM - ZÁHRADNÍCKA

Prevádzková doba: PO – NE / 00:00 – 24:00 h

### CENNÍK SLUŽIEB SPOPLATNENÉHO VJAZDU:

• Do 5 minút	Zadarmo
• Každých začatých 60 minút	2 €
• Maximálna cena za 24 hod.	15 €
• Strata alebo poškodenie lístka	30 €
• Dlhodobé státie	<a href="http://www.propark.sk">www.propark.sk</a>



**stlačte tlačidlo**



**vyberte lístok**



**vozidlo odstavte na vyznačenom mieste**



**platbu uhradte v automatickej pokladni**

VISA

MasterCard

Maestro



**v prípade problémov, kontaktujte operátora  
podržaním tlačidla (podržať viac ako 2-3 sek alebo  
na tel.: +421 2 3810 5439)**



**areál je monitorovaný kamerovým systémom**

Prevádzkovateľ kamerového systému: ProPark Slovensko s.r.o., Chorvátska 8,  
811 08 Bratislava. Podrobnejšie informácie o kamerovom systéme je možné získať  
na [propark@propark.sk](mailto:propark@propark.sk)



**poškodenie vstupného systému  
bude riešené v spolupráci s políciou**

# AREÁL S REGULOVANÝM VJAZDOM - ZÁHRADNÍČKA

Prevádzková doba: PO – NE / 00:00 – 24:00 h

## CENNÍK SLUŽIEB SPOPLATNENÉHO VJAZDU:

• Do 5 minút	Zadarmo
• Každých začatých 60 minút	2 €
• Maximálna cena za 24 hod.	15 €
• Strata alebo poškodenie lístka	30 €
• Dlhodobé státie	www.propark.sk

- Poplatok uhradte v automatickej pokladni
- Dlhodobé státie si objednáte a uhrádzate priamo v pokladni
- Operátora prívolať cez komunikátor alebo tel.: +421 2 3810 5439
- Areál je monitorovaný kamerovým systémom
- Poškodenie vstupného systému bude riešené v spolupráci s políciou

### PREVÁDZKOVÝ PORIADOK Areálu Záhradníčka

#### ZÁKLADNÉ ÚDAJE:

- Prevádzkovateľ plateného vstupu do areálu:  
ZELENKA, a. s., so sídlom: Pribylinská 12, 831 04 Bratislava - mestská časť Rača, IČO: 44 134 339, DIČ: 2022623427, IČ DPH: SK2022623427
- Operátor a obsluha:  
ProPark Services s.r.o., Chorvátska 8, 811 08 Bratislava, IČO: 54 726 735, DIČ: 2121773577
- Miesto prevádzky: Záhradníčka 95, 82108, Bratislava
- Prevádzková doba: pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod.
- Spôsob platenia: hotovosť alebo platobná karta
- Cenník vstupu do areálu.

#### KRÁTKODOBÝ VSTUP:

- každých začatých 60 minút 2,- €
- Maximálna cena za 24 hodín 15,- €
- Pri strate alebo poškodení lístka 30,- €

#### DLHODOBÝ VSTUP:

- viac na [www.propark.sk](http://www.propark.sk)

Pri dlhodobom vstupe 5 a viac vozidiel – dohoda.  
Zakúpený dlhodobý lístok nie je možné vrátiť.  
Všetky ceny sú vrátane DPH.

Dlhodobé vstupy je možné zakúpiť v automatickej pokladni priložením časového lístka a zvolením požadovanej tarify. Pokladňa vám vydá parkovaciu kartičku a lístok sa automaticky deaktivuje.  
7. Po zaplatení krátkodobého vstupu v automatickej pokladni je k dispozícii 10 minút na opustenie areálu.

#### I. PODMIENKY VSTUPU

- Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá vstupu medzi prevádzkovateľom a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel.
- Vstup je povolený len zákaznikom, ktorý akceptujú tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor, ako aj samotné vozidlá, budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o súhlase. Dohoda vzniká prevzatím lístka zákaznikom z vjazdového terminálu.
- Systém vstupu:
  - Vjazd vozidla: vodič zastaví pred rampou, stlačí tlačidlo pre výdaj časového lístka na vjazdovom termináli, čím sa otvorí rampa. Vodič opustí areál, pričom časový lístok je povinný zobrať so sebou.
  - Postup pri odchode z areálu: vodič vloží časový lístok do automatickej pokladne, zaplatí príslušnú sumu podľa cenníka, vypočítanú podľa dĺžky času v areáli.
  - Výjazd vozidla: vodič zastaví pred rampou, systém identifikuje EČV vozidla a v prípade úhrady sa rampa otvorí a vozidlo môže opustiť areál. V prípade, že systém EČV nerozozná, vodič priloží lístok.
  - pri pravidelnom a opakujúcom sa vstupe si zákazník môže zakúpiť časové predplatené vstupu a to v nasledujúcich kategóriách:
    - neobmedzený vstup – 24/7
    - neobmedzený vstup – Noc a víkend (pracovné dni od 16:00 do 09:00, víkendy a sviatky)
    - neobmedzený vstup – Business (pracovné dni od 6:00 do 18:00)Tieto kategórie si môže predplatiť na týždeň, mesiac, polrok, podľa cenníka.
- V areáli je premávka upravená dopravným značením a zákazník je povinný ho dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona o cestnej premávke v platnom znení.
- Rýchlosť jazdy v areáli je max. 15 km/hod.
- V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok závažným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odťahovať vozidlo.
- Vozidlá, ktoré vstúpia do areálu musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.
- Areál nie je strážený! Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za poškodenie, zničenie alebo stratu vozidiel, ani za poškodenie, zničenie alebo stratu vecí v nich.
- V areáli je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu, ako i výučba jazdy.
- Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v areáli) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa areálu.
- Vstup ŤŽP je spoplatnený podľa cenníka a nemá žiadne cenové zvýhodnenie.
- V prípade nefunkčnosti vydané karty kontaktujte operátora: +421 2 3810 5439

#### II. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Pri opustení vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu.
- Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.
- Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarné predpisy.
- Vstupovať do areálu len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave.
- Udržiavať čistotu a poriadok.

#### III. V AREÁLI JE ZAKÁZANÉ:

- Nechávať v uzamknutom vozidle deti a zvieratá.
- Nechávať vo vozidlách cenné veci na viditeľných miestach.
- Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.
- Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.
- Čerpanie pohonných hmôt do nádrží vozidiel, vykonávanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich a iných kvapalín alebo umývanie vozidiel.
- Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.
- Vjazd vozidiel s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku, rovnako ako celkový vjazd vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a vozidiel nespĺňajúcich technické predpisy.
- Opravovanie vozidiel s výnimkou odstavenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.
- Státie vozidiel v jazdných pruhoch pred vjazdom z areálu, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.

#### IV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov zákazníkov ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení. Zákazník je prevádzkovateľom v zmysle čl. 13 nariadenia GDPR informovaný o spracúvaní jeho osobných údajov v nižšie uvedených informačných systémoch, čo vstupom do areálu v plnej miere akceptuje.
  - Kamerový systém: celý objekt parkoviska je monitorovaný kamerovým systémom na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (ochrana majetku, predchádzanie škodám, zabezpečenie plynulej prevádzky parkoviska, vedenie dohľadového strediska, zákaznícka podpora) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Záznamy môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR, z dôvodu plnenia si zákonných povinností prevádzkovateľa poskytnúť záznamy na základe vyžiadania (napr. súdom, orgánom činným v trestnom a priestupkovom konaní).
  - Získané osobné údaje budú chránené, uchovávané po dobu 72 hodín odo dňa vyhotovenia (ak záznam nebude použitý na súdne, poisťné alebo iné konanie).
  - Časový lístok: identifikačné a kontaktné osobné údaje, údaje na časovom lístku (EČV vozidla, údaj o príchode, dátum a čas), budú uchovávané a spracúvané v súvislosti s uzatváraním a plnením zmluvných vzťahov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR, a to len po nevyhnutne potrebnej dobe, najviac 4 roky odo dňa zániku zmluvného vzťahu. Viac o spracúvaní osobných údajov, účeloch, príjemcoch a Vašich právach ako dotknutej osoby na webovej stránke <https://propark.sk/> v sekcii „Prevádzky“ pri konkrétnom parkovisku alebo v listinnej podobe u prevádzkovateľa na adrese Trnavská cesta 6/A, Bratislava.
- Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na ich prenosnosť, právo namietať ich spracúvanie a právo podať sťažnosť dozornému orgánu ktorým je (Úradu na ochranu osobných údajov SR), ako aj právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa.

#### V. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb sa vydáva tento reklamačný príradok:
- Právo na reklamáciu služieb: Ak majiteľ vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 6 mesiacov od poskytnutia služby. Majiteľ vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje.
  - Zodpovednosť prevádzkovateľa služieb: Ak majiteľ vozidla uplatní právo zo zodpovednosti za vady služieb, je prevádzkovateľ povinný po odbornom posúdení rozhodnúť o reklamáci. Zároveň zaeviduje reklamáciu s uvedením dátumu, označením služby, času poskytnutia služby, popíše vytknuté závady a spôsob vybavenia reklamácie. Ak sa jedná o zložitý prípad, ako je poškodenie motorového vozidla technológiou, je potrebné na mieste spísať „záznam o dopravnej nehode“ v štyroch vyhotoveniach (1 ks majiteľ vozidla doručí na príslušné Obvodné oddelenie Policajného zboru Slovenskej republiky, 1 ks si majiteľ vozidla ponechá a 2 ks ostávajú prevádzkovateľovi ). Prevádzkovateľ služieb je povinný pri závažných škodách a po spísaní zápisu o škode rozhodnúť o reklamácií do 3 pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Ak majiteľ vozidla nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže uplatniť svoje právo na súde.
  - Záverčné ustanovenia reklamačného poriadku: Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom 1. 1. 2023
  - Reklamáciu je nutné doručiť na adresu Prevádzkovateľa alebo mailom [propark@propark.sk](mailto:propark@propark.sk).
  - Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť, zoberte prosím na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mail a podpis, a to po dobu 4 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo reklamačné konanie ukončené. Uvedené osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia si našich zákonných a zmluvných povinností na právnom základe uvedenom v ustanovení článku 6 odsek 1 písmeno b) a písmeno c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. V prípade, ak sa rozhodnete nám Vaše osobné údaje neposkytnúť, nebude možné Vašu reklamáciu vybaviť.

#### VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Prevádzkový poriadok sú povinní dodržiavať všetci užívatelia areálu ZÁHRADNÍČKA.
- Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom 1. 10. 2023
- Prevádzkový poriadok bude viditeľným spôsobom umiestnený pri vjazde do areálu a zároveň bude uvedený na webovej stránke [www.propark.sk](http://www.propark.sk)